

Detta dokument uppdaterades senast 2020-06-18 och ersätter alla tidigare exemplar.

VÄLKOMNA till Tumlarens Simskola!

VIKTIGA DATUM

- Vecka 26 till 31 sommarsimskola. Vecka 32 mån-ons finns ett fåtal privatlektioner
- Söndag vecka 37 höstterminen startar.

HEMSIDAN / BOKNINGSAPPEN

Vi skickar ej ut någon bekräftelse på er bokning utan ni loggar in på vår hemsida eller app för att se er bokning.

- [Hemsidan](#): logga in med användarnamn och lösenord du fick via mail
- [Bokningsappen](#): samma inloggningsuppgifter som på hemsidan. Inloggnings ID till appen = 1309
- Kontrollera **ALLTID** din bokning via hemsidan eller appen så att allt stämmer! Eventuellt kan du behöva uppdatera sidan ibland.

BOKA

- Via hemsidan eller appen om ni har aktiva klipp på ert kort. Är det fullt? Var inte rädd för att boka dig på reservplats! För det mesta brukar vi kunna lösa platser åt alla.
- Via telefon om ert kort är tomt.

RESERVPLATS

- Ni ser era reservbokningar genom att klicka på fliken "bokningar" när ni är inloggade.
- Reservbokning på privatlektion kan bli ordinarie fram till 3 timmar före start.
- Reservplats på sommarsimskola kan bli ordinarie fram till fredag kl 18:00. Boka er därför bara som reserver om ni verkligen kan/vill komma.

AVBOKA

- Senast 3 timmar före bokad privatlektion eller senast kl 12 fredag före kursstart på sommarsimskolan (torsdag före midsommarafton). Senare avbokning debiteras fullt pris.
- Du avbokar dig enklast via hemsidan eller appen. Skulle det vara något tekniskt fel så kan du boka av genom att maila (samma avbokningstid gäller via mail!).
- Samma avbokningsregler gäller även vid reservbokning.
- **KONTROLLERA ALLTID** din bokning en gång extra så att allt stämmer! Eventuellt behöver du uppdatera din webbläsare för att se att din avbokning gått igenom.

I SIMHALLEN

- Alla som skall vara i bassängen måste duscha med tvål och schampo **FÖRE** man går i vattnet.
- Förälder eller annan vuxen deltar i vattnet på våra grupper tills eleven kan simma 10 meter själv. Självklart duschar ni vuxna lika noga som barnen => Tack för att ni hjälper oss hålla god vattenkvalitet!
- Samling för alla grupper i hörnet till höger vid plaskdammen
- Samling för alla privatlektioner runt hörnet till vänster på väg mot varma bassängen.
- Vänligen **HÅLL AVSTÅND**

KONTORET

- Telefon: 0523-799 56.
- Mail: simskola@tumlaaren.com
- Inga fasta kontorstider så lättast om ni mailar för att få kontakt så ringer vi upp er
- Vi vill alltid bli bättre så tveka inte att höra av er med era åsikter om vår simskola.

ÖVRIGT:

- [Gilla gärna vår sida på facebook här!](#)
- WI-FI: Vårt trådlösa nätverk heter tumlarenguest och lösenordet är tumlaaren2015

Hoppas vi ses! /Personalen på Tumlaaren